|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап жизненного цикла** | **Необходимые технические средства** | **Необходимые программные средства** |
| Определение необходимости технической поддержки | Средства анализа технических средств | Программы анализа технических средств |
| Выбор конкретной разновидности технических средств | Приспособления для выбора средства, компьютер | Программы для выбора и анализа технических средств |
| Приобретение технических средств | Технические средства для проведения оплаты и доставки | Программные средства для проведения транзакций |
| Установка (монтаж) технических средств | Средства для монтажа, средства для настройки. | Программы настройки технических средств |
| Эксплуатация технических средств | Оборудование, участвующее в эксплуатации технического средства. | Программа, позволяющая выполнять работу технических средств. |
| Оценка функционирования технических средств | Технически средства анализа оборудования | Программные средства анализа оборудования |
| Восстановительный ремонт технических средств | Оборудование, помогающие проанализировать и восстановить технические средства | Программы, помогающие проанализировать и восстановить технические средства |
| Модернизация технических средств | Оборудование, помогающие проанализировать и модернизировать технические средства, инструменты. | Программы, помогающие проанализировать и модернизировать технические средства. |
| Демонтаж технических средств | Инструменты демонтажа | Программы мониторинга и обнуления оборудования. |
| Продажа технических средств | Оборудование для продажи технических средств | Программы для продажи технических средств, программы для проведения транзакций |
| Утилизация технических средств | Оборудование утилизации и переработки | Программы работающие на утилизирующем и перерабатывающем оборудовании. |